

2024.6.17

# 追加・変更点

# (ver2)

- ・支払手数料一覧更新(支払期限等追加) (23)
- ・決済申込時の確認文言追加(25)
- ・決済領収書サンプル更新(31)
- ・その他決済に関するご質問・回答追加(34~36)

- シクミネットの新規入会フォームで新規入会申請を受け付けている都道府県病院薬剤師会は以下のURLからご確認下さい。
   (2024年4月1日現在で33病薬で入会を受け付けています)
   https://www.jshp.or.jp/banner/todofuken.html
- 都道府県病院薬剤師会により入力項目に留意事項がある場合がございますので、留意事項の有無は都道府県病院薬剤師会ホームページ等でご確認下さい。

JSHP JBHP Japanese Society of	薬剤師会 Hospital Pharmacists			700	
日病薬の概要	日病薬の活動	病院薬学認定薬剤師 生涯研修	専門薬剤師 認定薬剤師	医薬情報 プレアボイド	行事予定 学会・研修会
会員管理システムで	マイページ ログイン			Google 提供	٩
令和6年能登半島地	震関連情報 🛕	新型コロナウイルス感染	症関連情報 🛕	会員のページ 🔓	
災害ボランティア薬	防に薬剤師会       病院薬学認定薬剤師       専門薬剤師       医薬情報       行事予定         日病薬の活動       病院薬学認定薬剤師       専門薬剤師       と薬情報       く         ムマイページ       ログイン       Google :##       Q         島地震関連情報       新型コロナウイルス感染症関連情報       会員のページ       会員のページ       会員のページ         ア薬剤師への応募を検討されている皆様へ (3/12募集終了)       お問い合わせ       み会案内・変更手続				
令和6年度 診療報酬	設定について			入会案内・変更手続	

# 日本病院薬剤師会ホームページ(トップページ)の「会員管理システムマイページ 「ログイン」」バナーをクリックしてください。



# 「会員新規登録」をクリックしてください。

### 新規会員登録

#### 会員登録したい方のお名前と メールアドレスをご登録ください。 ご登録いただきましたメールアドレスに 新規会員登録のご案内をお送りさせていただきます

#### 既に会員登録をされている方はこちら

お名前	<b>Ø</b> Ø	姓	名
お名前(カナ)	<i>8</i> 9	セイ	メイ
メールアドレス	Ø\$	abc@mail.com	
メールアドレス (再入力)	@ <b>A</b>	abc@mail.com	

ご登録には各種規約、並びに個人情報保護方針等への同意が必要です 一般社団法人 日本病院薬剤師会

会員規約 個人情報保護方針

シクミネット利用規約 個人情報の取扱いに関する同意事項



必須項目を入力の上、「同意して次へ」をクリックして下さい。 他の会員がシクミネットに登録しているメールアドレスは使用することができません。

### 送信先メールアドレスの確認

以下のメールアドレスに「新規会員登録のご案内」をお送りいたします。 メールアドレスに間違いがないかご確認ください。

### test1@xx.xx

携帯・スマートフォンのメールアドレスをご利用の場合には、 以下のドメインを受信できるように設定をお願いいたします。

@shikuminet.jp

ドメイン指定受信手順は以下をご確認ください

softbankの方は<u>こちら</u> docomoの方は<u>こちら</u> auの方は次の2つを確認して下さい <u>ドメイン設定 メール受信設定</u>



# 必須項目を入力の上、「同意して次へ」をクリックして下さい。 他の会員がシクミネットに登録しているメールアドレスは使用することができません。

### メール送信のご案内

ご登録のメールアドレスに、メールをお送りいたしました。 メール本文には会員登録用のURLが記載されています。 そのURLをクリックし、会員登録のお手続きをお願いいたします。

※メール内のURLは、お届けから24時間以内のみご利用いただけます。 24時間を過ぎますと、有効期限切れになりますのでご注意ください。

### test1@xx.xx

メールが届かない場合は下記をご確認の上、再登録をお願いいたします。

- メールアドレスが間違っていないか確認する。
- URL付きメールの受信/拒否設定がされていないか確認する。
- メールの受信/拒否設定がされていないか確認する。
- 「迷惑メールフォルダー」等に振り分けられていないか確認する。
- セキュリティの設定で受信できない状態になっていないか確認する。



送信完了後の画面です。 ご登録メールアドレスに会員登録メールが送信されますので、メールソフトを起動して 下さい。

no-reply@shikuminet.jp			∽ 返信	✓ 全員に返信	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				202	24/03/25 (月)
(1) 画像をダウンロードするには、ここをクリックします。 プライ	イバシー保護を促進するため、メッセージ「	内の画像は自動的にはダウンロードさ	れません。		
テスト 太郎様					
この度は、一般社団法人 日本病院薬剤的	師会の新規会員登録にお申	し込みいただきまして、誠	にありがと	うございます。	
新規会員登録のご案内をお送りいたしま	ਰੇ				
以下の会員登録ページから、お客様の情	す。 「報のご登録をお願いいたし	ます。			
会員登録ページ: <u>https://stg-jshp02.shik</u>	uminet.jp/members/register	-/?user_type=1&h=60f5386	) <u>2ea82630(</u>	3da7d266ad662	<u>8346</u>
有効期限: 2024 年 3 月 26 日 18:05 					
	ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ				
<ul> <li>※ 上記の会員登録ペーンには有効期限</li> <li>※ 有効期限までに会員登録をお済ませく</li> </ul>	いこさいます。 ください。				
※ 有効期限が切れた場合は、お手数で	すが「新規会員登録」から再	登録をお願いいたします。			

新規会員登録のご案内メールの「会員登録ページ」URLをクリックして下さい。 このメールは新規会員登録を行った場合にのみ送信されます。



#### 会員種別のご選択

		会員権別をご選択ください	
選	会目通別	入会要組	余額
択	AREA		
۲	日病薬正会員	院院、診療所、介護保険施設に轄を有し、又は本会に勤務し、本会の目的 なび事業に賛同する薬剤師 (当該先所在の都道府県病院薬剤師会への入会が必要です。都道府県病院 剤師会はステップ2で選択してください、 な会員資格では、シクミネットで会費をお支払いすることが可能です。 (本会員資格が選択可能な都道府県) ()海道、青菜県、営坊県、愛城県、茨城県、埼玉県、神奈川県、具野県、 ゴ川県、福井県、岐阜県、愛城県、茨城県、埼玉県、神奈川県、具野県、 ゴ川県、福井県、岐阜県、愛知県、滋賀県、奈良県、鳥取県、島根県、徳 島県、香川県、長崎県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県 《上記以外の都道府県病院薬剤師会へ入会される方は本会員資格の選択は て遠慮ください。	入会金:0円 会費:8000円/1年
0	日病薬特別会員	E会員以外の薬剤師免許を持ち、本会の目的及び事業に費同する個人 (動務先または自宅所在の都道府県病院薬剤師会への入会が必要です。都 動府県病院薬剤師会はステップ2で選択してください。 な会員資格では、シクミネットで会費をお支払いすることが可能です。 【本会員資格が選択可能な都道府県】 目病薬正会員と同じです。	入会金:0円 会費:8000円/1年
0	日病薬正会員(シクミネット会 費納入未試行病薬)	院、診療所、介護保険施設に轄を有し、又は本会に勤務し、本会の目的 なび事業に賛同する薬剤師 <診務先所在の都道府県病院薬剤師会への入会が必要です。都道府県病院 剤師会はステップ2で選択してください。 1本病院薬剤師会会費含め、会費のお支払いは都道府県病院薬剤師会にお 副いします。シクミネットでは会費をお支払いできないための円で表示され です。 た会員資格は、シクミネットの入会フォームで入会申請を受け付け、会費 のお支払いはシクミネットを使用しない都道府県病院薬剤師会への入会を 館される場合に選択してください。 [本会員資格が選択可能な都道府県] 水田県、山形県、栃木県、群馬県、静岡県、三重県、和歌山県、広島県、	入会金:0円 会費:0円/1年

日病薬会員種別選択の画面になります。選択可能な都道府県をご確認の上、該当の種別を一つ選択していただき、「次へ」をクリックして下さい。 選択可能な都道府県に記載がない都道府県への入会は、シクミネットではなく、直接、 都道府県病院薬剤師会に入会のご連絡をお願いします。

20~



# 都道府県選択の画面になります。入会される都道府県(シクミネットで入会申請 可能な都道府県に限る)を選択して下さい。

# 選択された都道府県病院薬剤師会の会員資格が表示されます。必ず一つを選択の上、 「次へ」をクリックして下さい(シクミネットで入会申請可能な都道府県に限る)。











情報のご入力をお願いします。

#### ご登録情報





## 情報登録画面になります。必須情報等ご登録後「次へ」をクリックして下さい。

## 情報登録画面では、特に次の情報のご登録にご協力をお願いいたします。 その他、都道府県病薬から入力を依頼された情報のご登録にご留意下さい。

生年月日	お問い合わせ時の本人確認に使用します
薬剤師名簿登録番号	日病薬病院薬学認定薬剤師制度の研修単位の登録に 使用します 薬剤師免許証記載の番号をご入力下さい 番号交付前は*****で入力していただき、交付後更新 してください。外はF、沖はOに置き換えて入力してく ださい。

所属施設の登録がシクミネットに無い場合は、お問い合わせフォームからご連絡いた だけますようお願いいたします。 施設マスタを登録後ご連絡いたしますので、再度手続きをいただけますようお願い いたします。



下記内容で新規会員登録を申請いたしますか。

修正する

ご登録情報			
	名前	テスト	太郎
	名前(カナ)	テスト	タロウ
	会員種別	日病薬正会員	
	団体	日本病院薬剤師会	
	団体	北海道病院薬剤師会	
	団体	-	
	団体	テスト病院	
	システム用メールアドレス		
	秘密の質問	学生時代のアルバイトは	?
	秘密の質問の答え	テスト	
	性別	未回答	
	生年月日	1990/01/01	
	薬剤師名簿登録番号	*****	

登録確認画面になります。確認の上、問題なければ「登録」をクリックして下さい。(次頁)

オプション

北海道病薬会費(正会員) 北病薬正会員

北海道病薬支部会費 01札幌支部会員

### ご請求予定金額

テスト 太郎	様	入会金	0円
テスト 太郎	様	日病薬正会員会費(2023年度分)	8,000円
テスト 太郎	様	北病薬正会員(2023年度分)	2,000円
テスト 太郎	様	01札幌支部会員(2023年度分)	2,000円
		合計 4件	12,000円



## シクミネットで会費納入を行う都道府県での会員資格、会費額の表示例です。

オプション

福岡病薬会費(正会員)	福岡県病薬正会員
福岡県病薬支部会費	筑豊支部会費

### ご請求予定金額

テスト 太郎コ	様	入会金	四
テスト 太郎〕 23年度分)	様	日病薬正会員(シクミネット会費納入未試行病薬)会費(20	四
		合計 2件	四



シクミネットで会費納入を行わない都道府県での会員資格、会費額の表示例です。

新規会員登録の申請を受け付けました。以下のメールアドレスに「新規会員登録申請完了のご案内」をお送りしています。承認されるまでお待ちください。 登録メールアドレスに誤りがないか必ずご確認ください。



#### メールが届かない場合は、お手数ですが下記をご確認ください。

- メールアドレスが間違っている場合は、画面右上の人型マークアイコンをクリックし「ご登録情報の確認・編集」 メニューから修正してください。
- URL付きメールの受信/拒否設定がされていないか確認する。
- メールの受信/拒否設定がされていないか確認する。
- 「迷惑メールフォルダー」等に振り分けられていないか確認する。
- セキュリティの設定で受信できない状態になっていないか確認する。



### 「登録」ボタンをクリックした後の画面になります。



# 「登録」ボタンをクリックした後に申請完了の自動メールが送信されます。



入会承認後、「承認完了のご案内」メールが届き、シクミネットのマイページ機能をご利用いただけるようになります。シクミネットで会費徴収を行う都道府県の会員は承認後から会費をお支払いすることができます。 なお、シクミネットで会費徴収を行う都道府県の管理者が入会希望者の依頼に基づき、管理者画面から会員登録操作を行った場合も承認メールが入会希望者に送信されます。

	会員ログイン	
アカウント	abc@mail.com	
パスワード		
アカウントを パスワードを ※マイページの マイページへ	忘れた方は <u>ごちら</u> 忘れた方は <u>ごちら</u> 利用は各種規約等への同意が必要になります ログインすることにより、以下の規約等へ同	」 煎したものとみなします
一般社団法人 <u>会員規約</u> 個人情報保護フ	日本病院薬剤師会 <u>方針</u>	
<u>シクミネット</u> 個人情報の取	<u>利用規約</u> 扱いに関する同意事項	ログイン

入会承認後、会員マイページの機能を使用する場合は、会員ログイン画面からログインして 下さい



会員マイページトップ画面になります。 会費を会員がシクミネットで個人決済される場合は「支払」をクリックして下さい。 会費を施設管理者アカウントでまとめて決済される場合は何も操作しないで下さい。

	お支払い方法	お支払い金額	システム手数料(税込み)
コンビニ決済(299,999円/回	<b>3まで)</b>	~1,999円	200円
※システム手数料を含めた上限額となるため ※支払い期限:番号発番当日含め6日以内	め、実質298,859円/回まで	2,000円~2,999円	240円
	• •	3,000円~9,999円	280円
		10,000円~49,999円	410円
	SULY (STOP)	50,000円~99,999円	840円
FamilyMart		100,000円~149,999円	940円
		150,000円~299,999円	1,140円
ペイジー決済(現金99,999円	/回まで/キャッシュカード999, 999円/回まで)	~1,999円	170円
※システム手数料を含めた上限額となるため ※支払い期限:番号発番当日含め6日以内	め、実質現金99,219円/回まで/キャッシュカード997,249円/回まで	2,000円~2,999円	190円
		3,000円~9,999円	250円
	三井住友銀行 三菱UFJ銀行 みずほ銀行 ゆうちょ銀行	10,000円~29,999円	330円
	りそな銀行 埼玉りそな銀行 横浜銀行 千葉銀行 30,000円~99,999円 780円		780円
×19-	近畿大阪銀行 広島銀行 福岡銀行 親和銀行 東和銀行	100,000円~149,999円	880円
ay-easy		150,000円~299,999円	1,220円
	熊本銀行 京葉銀行 南都銀行 足利銀行 他	300,000円~499,999円	1,650円
		500,000円~999,999円	2,750円
クレジットカード決済(999 ※システム手数料を含めた上限額となるため	9,999円/回まで) b、実質現金959,692円/回まで ひ//SA ののでつ りまで の Divers Club Divers Club	一律	4.2% ※決済額が3,000円以下の場合は一律126円
バーチャルロ座決済(8,000) ※支払い期限:口座番号発番当日含め30日 ※施設管理アカウントによる代理決済時の。	円/回以上の決済のみ使用可。システム上限額はなし) BANK 以内 みで利用可。会員マイページからの支払では利用不可	一律	1.5% ※「GMOあおぞらネット銀行」への振込手数料が別途生じます。 ご利用の金融機関により振込手数料は異なります。

システム手数料は決済者(会員)の負担となります。支払期限等を表に追記しました。

A			イベント情報	イベン	中込履歴			ご請求	・お支払情報
			ご請す	成内容					
	選択		概要		金	1	状態	<b>共済方法</b>	
		ご請求日 : テスト 太郎	2024/03/25 3 様 01札幌支部会員(2023年度分)		2,0	00円	未決済		
✓ ご請求日 テスト 太		ご請求日 : テスト 太郎	2024/03/25 3 様 北病薬正会員(2023年度分)		2,0	00円	未決済		
		ご請求日 : テスト 太郎	2024/03/25 3 様 日病薬正会員会費(2023年度分)		8,0	00円	未決済		
		•	決済	<del>7</del> 78	-				
			お支払	い履歴					
			概 要		金額	おま	起方法	領収書	
	ご請求日 テスト 太	:2024/03/2 郎 様 入会	5 金		0円				

会費を会員がシクミネットで個人決済される場合で「支払」をクリックした後の画面になり ます。 会費を決済される場合は、日病薬会費と都道府県病薬会費のチェックが付いた状態で 「決済する」をクリックして下さい。

### お支払内容のご確認

		合計	3 <mark>件</mark>	12,504円
システム手数料	봐			504円
テスト 太郎」	様	01札幌支部会員(2023年度分)		2,000円
テスト 太郎」	様	北病薬正会員(2023年度分)		2,000円
テスト 太郎」	様	日病薬正会員会費(2023年度分)		8,000円



お支払方法をご選択ください				
● クレジットカ	ード 🔘 コンビニエンスストア 🔘 Pay-easy			
カード番号	12345678901234			
有効期限	MM / YY			
カード名義人	TARO TANAKA			
セキュリティコード	123			
カード情報を保存す	3			
	確認			

お支払い完了後は、お支払いキャンセル・返金等の対応は できません。 システム手数料はお支払い方法毎に異なります。 「決済する」ボタンのクリック前に、 必ず、お支払い対象、お支払い方法、システム手数料、 お支払金額を本確認画面でご確認ください。

クレジットカードで決済する画面になります。 カード情報を入力の上、「確認」をクリックして下さい。 会費の継続決済は行われないため、「カード情報を保存する」は外して下さい(デフォルトで はチェックが付いています)。

#### お支払方法の選択

#### お支払方法をご選択ください

### ● クレジットカード ○ コンビニエンスストア ○ Pay-easy



※)決済をご利用の場合、お支払い明細への表示は、本システム「シクミネット」と表示されます。

※)決済の際にシステム手数料がかかります。手数料はこちらでご確認ください



## カード情報を入力の上、「確認」をクリックした画面になります。 カード情報等に問題がなければ、「決済する」をクリックして下さい。



「決済する」をクリックした後の画面になります。

no-reply@shikuminet.jp	> 返信   $ > $ 全員に返信   $ > $ 車
<b>和</b> 先 宛先	2024/03/20
・ 画像をダウンロードするには、ここをクリックします。プライバシー保護を促進するため、メッセージ内の画像は	自動的にはダウンロードされません。
テスト太郎」様	
一般社団法人 日本病院薬剤師会 会員管理システムをご利用いただきまして	「、誠にありがとうございます。
ご登録いただいております以下のお支払いが完了しましたので、お知らせいた	たします。
ご請求金額:12,504 円	
こ請求内訳: ニフトナ郎   样 ロ症薬正今昌今费(2002年度公) 9000 田	
テスト太郎 J 様 北病薬正会員会員(2023年度分) 0,000円	
テスト太郎 J 様 01 札幌支部会員(2023 年度分) 2,000 円	
システム手数料 504 円	
決済方法: クレジットカード (-)	
※ご利用明細には「シクミネット」と表示されます	

決済完了のメールが自動で配信されます

A	イベント情報	イベント申込履歴	ご請求・お支払情報
お知らせ		50件 🔻	ご請求のご案内
区分 すべて 🗸	掲載年 すべて ▼		現在ご請求の予定はありません
お知らせはありません			
			最終のお支払い お支払金額 12,000円 お支払日 2024年3月26日 お支払方法 クレジットカード
			申し込み済みイベント
			現在お申込済みのイベントはありません

「ご請求・お支払情報」をクリックすると明細を確認できます。

A	イベント情報	イベント申込履歴		ご請求・は	ら支払情報
	ご請す	<b>状内容</b>			
	ご請求は存在	至しません。			
	お支払	い履歴			
	概 要	金額	お支払方法	領収書	
ご請求日:2024/03/ テスト 太郎」 様 0	/26 1札幌支部会員(2023年度分)	2,000 円	2024/03/26 クレジットカード		
ご請求日:2024/03, テスト 太郎〕 様 1	/26 比病薬正会員(2023年度分)	2,000 円	2024/03/26 クレジットカード	<b>4</b>	
ご請求日:2024/03, テスト 太郎〕 様 E	/26 3病薬正会員会費(2023年度分)	8,000 円	2024/03/26 クレジットカード		
ご請求日:2024/03/ テスト 太郎」 様 2	/26 〈会金	0 F			

「ご請求・お支払情報」をクリックした画面になります。 お支払い履歴が表示され、しゅくみねっと株式会社名の領収書の発行が可能です。 会費を施設管理者アカウントでまとめて決済された場合でも お支払い履歴の確認、「領収書」の発行は会員毎に会員マイページからの対応になります (施設管理者アカウント用の記録や領収書の発行はありません)



100035		発行日:	2024/06/12
テスト 太郎J	様	支払日:	2024/06/07
		領収書番号:	20240607-47

領収書

金額	¥ 12,000	(うち消費税等	¥ 45	)

支払方法:クレジットカード

但し:一般社団法人日本病院薬剤師会および関係団体費用

内訳		金額
テスト 七郎 様 日病薬正会員会費(2024年度分)	課税対象外	¥8,000
テスト 七郎 様 埼玉県病薬正会員(2024年度分)	課税対象外	¥4,000
決済領収書サンプ	ル	
システム手数料	10%内税	¥ 504

上記、正に受領いたしました。

	税抜金額	消費税額
税率10%	¥ 459	¥ 45
軽減8%	¥ 0	¥O
課税対象外	¥ 12,000	¥ 0

(運営代行)しゅくみねっと株式会社 東京都目黒区下目黒2丁目19番6号 電話番号:03-3490-0776 登録番号:T7010401049018

領収書の発行時に宛名の指定が可能です。 領収書のサンプルを更新しました。

#### お支払内容のご確認

_				
	システム手数料	4		370円
	テスト 太郎」	様	01札幌支部会員(2023年度分)	2,000円
	テスト 太郎」	様	北病薬正会員(2023年度分)	2,000円
	テスト 太郎」	様	日病薬正会員会費(2023年度分)	8,000円

合計 3件 12,370円

#### お支払方法の選択

お支払方法をご選択ください



<お支払い時期> ・クレジットカードの場合 売了ボタン押下後、即時に与信処理および決済が実行されます。 ・コンビニ・Pay-casyの場合 発行された支払い番号を元に、番号発行後6日以内にお支払いください。 ・バーチャルロ座決済 発行された口座番号を元に、番号発行後30日以内にお支払いください。 くサービス提供時期> イベント参加費決済の場合、お支払い完了後即時でイベントの申込が完了いたします。 <お支払い後の返金等> システムの性質上、お支払い完了後、当社でのお支払いキャンセル・返金等の対応はいたしかねます。お支払いされた会費・イベント参加費の返金や退会・イベント申込のキャンセル等のお申し出はご利用団体までお問い合わせください。 <会費支払/イベント申込期間>

※)決済をご利用の場合、お支払い明細への表示は、本システム「シクミネット」と表示されます。
 ※)決済の際にシステム手数料がかかります。手数料は<u>ごちら</u>でご確認ください



コンビニエンスストアで決済する画面になります。 以後の操作の詳細は以下のURL(シクミネット汎用マニュアル)からご確認下さい。 https://jshp.shikuminet.jp/help/5-5.html

#### お支払内容のご確認

システム手数料		330円
テスト 太郎」 様	01札幌支部会員(2023年度分)	2,000円
テスト太郎」 様	北病薬正会員(2023年度分)	2,000円
テスト 太郎」 様	日病薬正会員会費(2023年度分)	8,000円

合計 3件 12,330円

#### お支払方法の選択

お支払方法をご選択ください

<お支払い時期>
・クレジットカードの場合
完了ボタン押下後、即時に与儒処理および決済が実行されます。
・コンビニ・Pay-easyの場合
発行された支払い番号を元に、番号発行後6日以内にお支払いください。
・バーチャルロ座決済
発行された口座番号を元に、番号発行後30日以内にお支払いください。
<サービス提供時期>
イベント参加費決済の場合、お支払い完了後即時でイベントの申込が完了いたします。
くお支払い後の返金等>
システムの性質上、お支払い完了後、当社でのお支払いキャンセル・返金等の対応はいたしかねます。お支払いされた会費・イベント参加費の返金や退会・
ベント申込のキャンセル等のお申し出はご利用団体までお問い合わせください。
<会費支払/イベント申込期間>

※)決済をご利用の場合、お支払い明細への表示は、本システム「シクミネット」と表示されます。
 ※)決済の際にシステム手数料がかかります。手数料はこちらでご確認ください



Pay-easyで決済する画面になります。 以後の操作の詳細は以下のURL(シクミネット汎用マニュアル)からご確認下さい。 https://jshp.shikuminet.jp/help/5-6.html

# その他 決済に関するご質問・回答

<決済方法を変更したい>

決済完了前のみ変更が可能です。 コンビニ・Pay-easyの場合は、決済申込日から6日経過後に有効期限切れにより決済申込が 取り消され、再度決済方法の選択が可能になります。 有効期限内に変更が必要な場合は、マイページ画面下部の「お問い合わせ」より、お問い合わせ 区分は「システム操作」、ご要件欄に「決済申込日時」、「決済申込時の決済方法」、「変更を希望 する決済方法」を明記の上、しゅくみねっと株式会社にご依頼ください。

決済完了後は、お支払いキャンセル・返金等の対応はできません。

# その他 決済に関するご質問・回答

<決済の申込を取り消したい>

決済完了前のみ申込取消が可能です。

コンビニ・Pay-easyの場合は、決済申込日から6日経過後に有効期限切れにより決済申込が 取り消されます。

有効期限内に申込取消が必要な場合は、マイページ画面下部の「お問い合わせ」より、お問い合わせ区分は「システム操作」、ご要件欄に「決済申込日時」、「決済の申込を取り消したい旨」を明記の上、しゅくみねっと株式会社にご依頼ください。

決済完了後は、お支払いキャンセル・返金等の対応はできません。

# その他 決済に関するご質問・回答

<決済操作中断後、直ぐに再開できない>

お支払操作の途中でブラウザバックなどの操作やエラーが表示された場合、決 済代行会社のシステムで重複支払いを防ぐためロックが掛かり、一定期間(約 15分)操作が出来なくなります。